

# PLAN DE PROTECTION MOBILE

## METTRE VOTRE APPAREIL EN SERVICE EST SIMPLE

### 1ÈRE ÉTAPE :

#### Installer la carte SIM

Insérez la carte SIM dans votre téléphone de remplacement



### 2ÈME ÉTAPE :

#### Contactez votre fournisseur

Contactez votre fournisseur pour actualiser les renseignements de votre compte. Assurez-vous d'avoir le numéro de série unique de votre appareil de remplacement en main (IMÉI).

<b>BELL</b>	1-800-667-0123
<b>CHATR</b>	1-800-485-9745
<b>FIDO</b>	1-888-481-3436
<b>ROGERS</b>	1-888-764-3771
<b>SASKTEL</b>	1-800-727-5835
<b>VIRGIN</b>	1-888-999-2321
<b>LUCKY</b>	1-833-885-8259



## RETOURNER VOTRE APPAREIL

- Placez votre appareil qui ne fonctionne plus avec sa pile et le couvercle de la pile dans l'enveloppe-retour fournie pour éviter des coûts additionnels.
- Posez l'étiquette jointe et organisez l'expédition avec Postes Canada.
- Si l'appareil non fonctionnel n'est pas retourné dans les 45 jours, vous pouvez être sujet à un frais de non-retour d'un montant allant jusqu'au plein tarif de l'appareil.
- **Effacer le contenu :** Assurez-vous d'effacer tous les renseignements personnels de l'appareil qui ne fonctionne plus avant de le retourner.
- **Utilisateurs de l'iPhone d'Apple :** Désactivez l'appli "Trouver mon iPhone" de l'appareil qui ne fonctionne pas ou enlevez-la de votre compte iTunes avant de l'expédier ou on vous facturera des frais de déverrouillage. Visitez [apple.ca](http://apple.ca) pour plus de renseignements.

*Remarque importante : ESH\* Mobile Protection figurera en tant que bénéficiaire sur votre relevé bancaire ou sur votre relevé de crédit selon le moyen que vous avez choisi pour payer les frais uniques de remplacement. Cette information figurera sur votre prochaine facture.*

## À PROPOS DE VOTRE APPAREIL DE REMPLACEMENT

Votre garantie avec Apple est une garantie contre les dysfonctionnements tant que vous êtes activement inscrit au Plan de protection plus avec le plan de service AppleCare. Si vous quittez le programme, votre garantie avec Apple sera le reste de la garantie de 12 mois ou 90 jours, selon la plus élevée des deux. Si votre appareil de remplacement fonctionne mal pendant cette période, veuillez appeler Apple au 1-800-APL-CARE.

S'il vous plaît garder la boîte originale, les matériaux d'emballage et tous les documents dans un endroit sécuritaire. S'il y a un problème avec votre appareil de remplacement, vous aurez besoin de ces articles pour l'échanger.

## DES QUESTIONS AU SUJET DE VOTRE DEMANDE DE SERVICE ?

Pas de problème - appelez-nous en tout temps: 1-855-562-1955.

Nous sommes ici pour vous aider.